

Условия сервисных контрактов

Изложенный ниже текст является рамочными условиями организации оказания сервисных услуг ООО «ОДИН Групп», далее именуемым «Исполнитель», всем заказчикам, которые приняли данные условия путём оплаты полученного от Исполнителя счёта со ссылкой на настоящие рамочные условия (далее — Счёт-оферта) в период с 01.05.2024 до вступления в силу следующей редакции настоящих условий.

1. Порядок заключения и изменения сервисных контрактов

- 1.1. Юридические лица и индивидуальные предприниматели (далее — Заказчики), желающие заключить сервисный контракт (далее — Контракт), обращаются за консультацией по его условиям к авторизованным мастерским, заключившим с Исполнителем соответствующий договор (далее совместно – Дилерские центры). В ходе консультации Дилерским центром уточняется информация о Заказчике, его транспортных средствах, их транспортных задачах (факторах эксплуатации), объёме интересующих услуг и формируется отвечающее им коммерческое предложение, не являющееся офертой.
- 1.2. В случае подтверждения Заказчиком заинтересованности в заключении Контракта на условиях коммерческого предложения, Дилерский центр уведомляет Исполнителя о наличии такой заинтересованности и передает информацию, полученную от Заказчика Исполнителю.
- 1.3. Исполнитель формирует Счёт-оферту на основании данных, содержащихся в коммерческом предложении, предоставленном Дилерским центром. Счёт-оферту, включающий перечень, продолжительность в километрах и вытекающий из заявленного годового пробега, расчетный срок в месяцах и стоимость услуг и ссылку на настоящие рамочные условия Исполнитель направляет Заказчику по указанному Заказчиком адресу электронной почты.
- 1.4. Оплата является полным и безоговорочным принятием Заказчиком условий соответствующего Счёта-оферты и настоящих рамочных условий организации оказания сервисных услуг. Каждый Счёт-оферта считается отдельным договором возмездного оказания услуг (сервисный контракт), заключённым в порядке, предусмотренном пунктом 3 ст. 434 ГК РФ, с момента получения Исполнителем оплаты.
- 1.5. В случае противоречия условий Счёта-оферты настоящим рамочным условиям применяются условия Счёта-оферты.
- 1.6. Исполнитель оставляет за собой право отказаться от заключения Контракта с Заказчиком без объяснения причин.

2. Предмет Контракта

- 2.1. В соответствии с Контрактом Заказчик обязуется вносить платежи за организацию оказания предусмотренных Контрактом услуг по техническому обслуживанию и/или ремонту в отношении включённых в Контракт транспортных средств (далее – ТС), а Исполнитель обязуется организовать оказание данных услуг (далее именуемых «Услуги»). Если в приложениях не указано иное, Заказчик обязан совершать периодические платежи независимо от того, в каком объёме было затребовано им оказание Услуг в соответствующем периоде.
- 2.2. Заказчик приобретает Услуги по настоящему Контракту для предпринимательской деятельности и иных целей, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием ТС.
- 2.3. Объём, продолжительность в километрах и вытекающий из заявленного годового пробега, расчетный срок в месяцах, стоимость и иные условия включённых в Контракт Услуг указаны в Счёте-оферте и приложениях к Контракту и могут включать:
 - 2.3.1) организацию оказания услуг по техническому обслуживанию (далее-ТО) (Приложение № 1);
 - 2.3.2) организацию оказания услуг по ремонту силовой линии (Приложение № 2).

- 2.4. Никакие из Услуг по Контракту не включают, если иное прямо не указано в Счёте-оферте и/или в приложениях к Контракту:
- 2.4.1) проведение Государственного технического осмотра ТС;
 - 2.4.2) буксировку и эвакуацию ТС;
 - 2.4.3) любые диагностические и регулировочные работы, не включённые в план технического обслуживания и не связанные с устранением поломок ТС в течение срока действия Контракта;
 - 2.4.4) долив/замену жидкостей/смазочных жидкостей, применяемых на ТС, если это не является необходимым действием при осуществлении ремонта/диагностики/технического обслуживания ТС;
 - 2.4.5) топливо, жидкость стеклоомывателя и рабочую жидкость системы избирательной каталитической нейтрализации (SCR).
-

3. Дилерские центры

- 3.1. Для непосредственного обслуживания и ремонта Заказчик обращается в Дилерские центры. Исполнитель обязывает Дилерские центры придерживаться единой процедуры и качества оказания услуг по Контрактам в соответствии с требованиями завода-изготовителя, и несёт перед Заказчиком ответственность за качество услуг, оказанных Дилерскими центрами в рамках Контракта. В случае оказания Дилерскими центрами услуг, не предусмотренных Контрактом, либо повреждения ими имущества Заказчика или нанесения иного ущерба работникам Заказчика, в том числе в ходе оказания Услуг, ответственность перед Заказчиком несут соответствующие Дилерские центры.
- 3.2. По запросу Заказчика Исполнитель сообщает Заказчику информацию об адресах Дилерских центров, действующих на момент ответа. Переезд, прекращение авторизации тех или иных Дилерских центров Исполнителем, прекращение их деятельности по любым иным причинам являются вероятными событиями и не будут считаться ни нарушением Контракта, ни существенным изменением обстоятельств.
- 3.3. Услуги оказываются Дилерскими центрами в соответствии с их графиками работы и на их территории.
- 3.4. Для получения Услуг Заказчик должен самостоятельно передать ТС в выбранный им Дилерский центр. Буксировка или эвакуация не входят в стоимость Контракта и в случае необходимости могут быть оплачены напрямую Дилерскому центру по отдельным договорам.
- 3.5. Список действующих Дилерских центров указан на официальном сайте www.odin-group.ru/dealers/
-

4. Правила оказания Услуг

- 4.1. Услуги оказываются только при соблюдении Заказчиком следующих условий:
- 4.1.1) ТС были своевременно предоставлены в Дилерские центры для проведения технического обслуживания в соответствии с межсервисными интервалами, указанными в плане технического обслуживания;
 - 4.1.2) у Заказчика отсутствуют какие-либо задолженности перед Исполнителем по Контракту или иным договорам;
 - 4.1.3) все ремонты ТС, в том числе не включённые в объём услуг по Контракту, были произведены только специалистами Дилерских центров;
 - 4.1.4) во всех случаях возникновения признаков неисправности, влияющей на работоспособность ТС, а также на безопасность эксплуатации его основных систем и агрегатов (посторонний стук, шум, повышенный люфт, другие изменения рабочих характеристик), Заказчик незамедлительно прекратил эксплуатацию и незамедлительно известил Дилерский центр посредством телефонной или электронной связи, а в дальнейшем следовал полученным указаниям, приняв все доступные меры, чтобы исключить или максимально уменьшить дополнительный ущерб от возникшей неисправности;

- 4.1.5) Исполнитель был уведомлен об изменениях транспортной задачи (факторов эксплуатации), которые влияют на планы технического обслуживания.
- 4.2. При сдаче ТС для оказания услуг по Контракту и их приемке представитель Заказчика должен предоставить подлинник доверенности в подтверждение его полномочий на совершение данных действий и подписания актов приема-передачи ТС, заявок на ремонт и заказ-нарядов. В случае отсутствия подлинника доверенности Дилерский центр имеет право отказать в оказании услуг.
- 4.3. Подготовка ТС к передаче для оказания услуг (в том числе, обеспечение отсутствия в кабине незакрепленных предметов) является обязанностью Заказчика. Исполнитель и Дилерский центр не несут ответственности за повреждения ТС в ходе оказания услуг, вызванные тем, что Заказчик не исполнил данную обязанность.
- 4.4. Заказчик должен сообщить Дилерскому центру, какие услуги он планирует заказать, а также информацию о Контракте, VIN, государственном номере транспортных средств, их пробег и другую запрашиваемую Дилерским центром информацию, относящуюся к Контракту и эксплуатации ТС. Услуги, выходящие за рамки Контракта, но затребованные и полученные Заказчиком, будут считаться оказанными вне Контракта по разовым договорам с Дилерским центром, и их стоимость подлежит оплате Заказчиком непосредственно Дилерскому центру по действующим на момент оказания услуг розничным ценам соответствующего Дилерского центра.
- 4.5. В случае обращения Заказчика с требованием проведения ремонта, включенного в Контракт, Дилерский центр проводит диагностику заявленных неисправностей. Если по итогам диагностики будет установлено, что неисправность отсутствует или не входит в объем услуг, предусмотренных Контрактом, данная диагностика не входит в Контракт и Заказчик обязан оплатить её стоимость Дилерскому центру.
- 4.6. Объем и сроки оказания конкретных услуг согласуются Дилерским центром и Заказчиком в заказ-наряде (заявка на услуги). Если сроки оказания конкретных услуг в заказ-наряде не согласованы, то они составляют 24 часа с момента приёма ТС в случае технического обслуживания или 9 (девять) дней с момента окончания диагностики в случае необходимости включенного в Контракт ремонта (во всех случаях - без учёта времени на получение Дилерским центром необходимых запасных частей при отсутствии их на их складе).
- 4.7. Если у Дилерского центра на складе отсутствуют необходимые для ремонта запасные части, то Дилерский центр имеет право в одностороннем порядке продлить срок оказания услуг по ремонту на срок доставки данных частей, незамедлительно уведомив об этом Заказчика (в том числе, по электронной почте).
- 4.8. Заказчик обязан забрать ТС с территории Дилерского центра в течение двух дней с момента оказания услуг. В случае нарушения данного срока Заказчик обязан оплатить стоянку Дилерскому центру согласно прейскуранту, действующему в соответствующие дни.
- 4.9. Ответственность Исполнителя по Контракту наступает при наличии вины Исполнителя или его субподрядчиков и ограничена суммой реального ущерба, причиненного Заказчику, за исключением случаев умышленного нарушения Контракта. В состав возмещаемого реального ущерба при этом не может входить разница между стоимостью Контракта и стоимостью заключенных вместо него сделок. Исполнитель обеспечивает ремонт или замену неисправных частей ТС, ранее отремонтированных или замененных в рамках Контракта и не несёт ответственности за сопутствующий ущерб, в том числе, повреждения груза, причинение ТС вреда личности или имуществу третьих лиц, расходы на диагностику, услуги почтовой, телефонной и иной связи, буксировку или иную перевозку ТС, настройку узлов ТС и т.п.
- 4.10. Источником информации о фактическом пробеге ТС могут быть по выбору Исполнителя:
- 4.10.1) данные диагностических устройств с функцией удалённого доступа;
 - 4.10.2) данные из заказ-наряда;
 - 4.10.3) акт осмотра ТС.

5. Условия оплаты

- 5.1. Заказчик производит первый платёж на основании Счёта-оферты в течение срока его действия, что является подтверждением заключения Контракта.
- 5.2. В дальнейшем, Заказчик обязан производить ежемесячные платежи не позднее того же числа, что и дата начала оказания Услуг по Контракту, без выставления счета Исполнителем, с указанием в назначении платежа номера Контракта.
- 5.3. Ежемесячные платежи по Контракту устанавливаются равными и рассчитываются исходя из общей стоимости входящих в Контракт отдельных Услуг (включая запасные части и материалы) и продолжительности организации оказания каждой из них во времени.
- Исполнитель вправе раз в три месяца произвести перерасчет ежемесячных платежей по причинам и в порядке, указанном в Приложениях к настоящим Условиям, определяющих организацию оказания отдельных услуг, предоставляемых в рамках Контракта.
- В этом случае Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте счёт с изменённым размером ежемесячного платежа и/или предложением по изменению иных условий Контракта (например, в случае обновления рамочных условий) не позднее, чем за 20 дней до даты очередного платежа. Любая оплата по Контракту после получения данного счета (предложения) является согласием Заказчика на изменение размера ежемесячного платежа или иных условий. В случае неоплаты Контракт будет прекращён в обычном порядке, предусмотренном для случая просрочки платежей.
- 5.4. В случае выставления счетов Исполнитель может указывать общую сумму всех периодических платежей, включённых в Контракт, или же отдельные суммы по различным услугам.
- 5.5. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.
- 5.6. Исполнение денежных обязательств не может быть возложено Заказчиком на третьих лиц.
- 5.7. Исполнитель составляет Универсальный передаточный документ (УПД) об оказании Услуг Технического обслуживания по мере поступления соответствующих подтверждающих документов от Дилерского центра.
- Исполнитель составляет Универсальный передаточный документ (УПД) об оказании Услуг по устранению неисправности силовой линии одновременно по окончании предоставления этой услуги либо в дату прекращения контракта.
- Заказчик обязан подписать УПД и направить его Исполнителю в течение 5 рабочих дней с момента получения УПД от Исполнителя, в противном случае Услуги считаются принятыми, о чём Исполнитель имеет право составить односторонний акт без уведомления Заказчика. В любом случае оплата каждого следующего ежемесячного платежа означает отсутствие претензий по объёму, составу и стоимости услуг, полученных ранее.
- 5.8. В случае нарушения сроков оплаты любой из услуг, включённых в Контракт, Исполнитель вправе по своему выбору применить следующие меры по отдельности или в любом сочетании одновременно:
- 5.8.1) без уведомления направлять платежи, поступающие по любым иным договорам с Заказчиком, прежде всего на погашение задолженности по Контракту;
- 5.8.2) зачитывать против просроченных обязательств по Контракту любые ранее полученные авансовые платежи, полученные от Заказчика по иным договорам;
- 5.8.3) без уведомлений приостановить организацию оказания всех услуг по Контракту или одновременно по Контракту и иным договорам с Заказчиком; приостановка начинается с первого дня, следующего за днем просроченного платежа;
- 5.8.4) начислить Заказчику штрафную неустойку в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки;
- 5.8.5) в случае просрочки на 15 календарных дней и более отказаться от исполнения Контракта или Контракта и всех иных договоров с Заказчиком.

- 5.9. Для возобновления организации оказания услуг Заказчик должен полностью оплатить очередной ежемесячный платёж, после чего организация оказания услуг возобновляется с даты поступления соответствующего платежа.
- 5.10. Заказчик вправе начислить Исполнителю неустойку в размере 0,1% от розничной стоимости конкретного технического обслуживания или ремонта за каждый день просрочки его выполнения.
- 5.11. В случае изменения ставки НДС в соответствии с законодательством РФ по сравнению с использованной для расчётов размера платежей при заключении Контракта Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить включающую НДС стоимость Услуг по Контракту в сторону увеличения/уменьшения на сумму соответствующего изменения ставки НДС.

6. Прекращение Контракта

- 6.1. В Счёте-оферте указаны продолжительность в километрах и вытекающий из заявленного годового пробега, расчетный срок в месяцах, начальные и конечные пробеги ТС для организации оказания соответствующих видов Услуг.
Контракт действует до достижения конечного пробега ТС, однако в случае получения Заказчиком отдельных услуг, востребованных за пределами конечного пробега, данные услуги считаются оказанными вне рамок Контракта и подлежат оплате Заказчиком напрямую Дилерским центрам по их розничным прейскурантам.
- 6.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Контракта в случае:
- 6.2.1) установления факта предоставления Заказчиком недостоверных или ошибочных сведений о транспортной задаче и факторах эксплуатации;
 - 6.2.2) фактического изменения транспортной задачи или факторов эксплуатации, влияющих на стоимость Контракта по сравнению с моментом его заключения;
 - 6.2.3) установления факта внесения Заказчиком изменений в конструкцию ТС или его компонентов, либо изменения регулировок, которые были произведены без согласования с Исполнителем;
 - 6.2.4) получения информации о смене собственника ТС, не связанной с переходом ТС от лизингодателя к Заказчику-лизингополучателю;
 - 6.2.5) выявления факта самовольного отключения диагностического устройства с функцией удалённого доступа;
 - 6.2.6) приостановки организации оказания услуг на 15 календарных дней и более в связи с просрочкой оплаты услуг Заказчиком по Контракту или иным договорам с Заказчиком.
 - 6.2.7) без указания причин, уведомив об этом письменно Заказчика не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
- 6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Контракта без указания причин, уведомив об этом письменно Исполнителя не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Организация оказания услуг и начисление периодических платежей прекращаются на следующий день после вступления отказа в силу. Сообщения Заказчика с просьбой расторгнуть Контракт и иными подобными формулировками также считаются отказом от исполнения, если в них прямо не указано иное.
- 6.4. В течение 10 рабочих дней после расторжения контракта Стороны обязаны завершить расчеты по Контракту в соответствии с условиями предоставления отдельных Услуг, описанных в Приложениях, указанных в п.2.3 настоящих Условий сервисных контрактов.
- 6.5. Действие Контракта не прекращается автоматически в случае невозможности использовать ТС по любой причине (прекращение владения, длительный ремонт, гибель и т.д.) и во всех случаях продолжается до вступления в силу отказа от исполнения одной из Сторон или иных договоренностей Сторон.
- 6.6. При прекращении Контракта в отношении каждой из включённых в него Услуг могут дополнительно наступать последствия, описанные в соответствующих приложениях.

6.7. Договорная подсудность — Арбитражный суд г. Москвы.

7. Персональные данные

7.1. Условия передачи персональных данных сторонами друг другу указаны в Приложении № 3 к Контракту.

Реквизиты ООО «ОДИН Групп»

ИНН / КПП 9718212801 / 770701001

Адрес: 127055, Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Тверской, ул. Бутырский вал, д.68/70, стр.2, помещ. 1/1

Почтовый адрес: 127055, Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Тверской, ул. Бутырский вал, д.68/70, стр.2, помещ. 1/1

р/с: 407 028 10938 000373547

Банк получателя: ПАО СБЕРБАНК

БИК: 044525225

к/с: 30101810400000000225

Приложение №1 к Условиям сервисных контрактов

Организация оказания услуг по техническому обслуживанию

1. Объём Услуг

- 1.1. В услуги по техническому обслуживанию включены работы, запасные части и материалы, необходимые для проведения планового технического обслуживания ТС согласно указаниям завода-изготовителя, а также дополнительные операции, согласованные при заключении Контракта (далее — план ТО). План ТО формируется с учётом заявленных Заказчиком факторов эксплуатации и передаётся Исполнителем Дилерским центрам через специализированные программы и веб-порталы.
- 1.2. Возможные типы периодического плана ТО: последовательность видов технического обслуживания:
 - 1.2.1) Без проведения ТО-Х: S-M-S-M-S-L = 1 период;
 - 1.2.2) С проведением ТО-Х: X-S-X-M-X-S-X-M-X-S-X-L = 1 период.
- 1.3. Проверка соответствия реальных факторов эксплуатации заявленным и необходимые изменения в плане ТО осуществляются посредством получения системами Производителя эксплуатационных данных (измеренных значений факторов эксплуатации) при проведении технического обслуживания и/или с диагностического устройства с функцией удалённого доступа, установленного на ТС. По результатам проверки план ТО автоматически корректируется в используемых Дилерскими центрами специализированных программах и веб-порталах.
- 1.4. В случае отдельного согласования Заказчик вправе самостоятельно осуществлять ТО-Х своими силами и в условиях своей мастерской.
- 1.5. Если в Счёте-оферте отдельно указана возможность самостоятельно осуществлять ТО-Х, то оплачивая такой Счёт-оферту, Заказчик подтверждает, что ему даны следующие разъяснения и он согласен с этими условиями, а также принимает ответственность за возможные негативные последствия несоблюдения предписанного графика и технологии проведения ТО:
 - 1.5.1) Несвоевременное проведение ТО, а также проведение его с нарушением предписанной заводом-изготовителем технологии, включая в том числе использование материалов, поставляемых не ОДИН ГРУПП в дилерскую сеть, может привести к нарушению функционирования и преждевременному выходу из строя деталей, узлов и агрегатов ТС, которые не будут покрываться гарантией.
 - 1.5.2) Для смазки узлов ТС необходимо использовать только смазочные материалы, которые поставляет в дилерскую сеть ОДИН ГРУПП и которые используются дилерами ОДИН ГРУПП при проведении ТО. Рекомендуется приобрести необходимое количество смазки в Дилерском центре.
 - 1.5.3) ТО желательно проводить в условиях закрытого помещения и с использованием смазочного оборудования с электро- или пневматическим приводом для обеспечения надежной сменяемости смазки в узле.
 - 1.5.4) Помимо проведения смазки в перечень ТО входят также и другие работы, от качества проведения которых также зависит надежность и долговечность ТС в целом.
- 1.6. Стороны отдельно согласуют порядок и условия обучения персонала Заказчика приемам и технологии проведения ТО.

2. Продолжительность (срок) оказания Услуг

- 2.1. Начало организации оказания услуг по техническому обслуживанию: согласно Счёту-оферте.
- 2.2. Окончание организации оказания услуг по техническому обслуживанию: согласно Счёту-оферте.

3. Стоимость и сроки оплаты Услуг

- 3.1. Стоимость организации оказания услуг по техническому обслуживанию равна стоимости плана ТО с учётом продолжительности организации оказания услуг и транспортной задачи (факторов эксплуатации, в том числе ежегодный пробег) и оплачивается равными ежемесячными платежами, если иное не установлено в Счёте-оферте.
- 3.1.1) Стоимость плана ТО складывается из стоимости работ, запасных частей и материалов по действующему на момент выполнения работ прейскуранту и прайс-листу.
- 3.2. Стоимость плана ТО может изменяться Исполнителем в следующих случаях:
- 3.2.1) Корректировка по результатам проверки соответствия реальных факторов эксплуатации, заявленным согласно пункту 1.3 настоящего Приложения;
- 3.2.2) Изменение заводом-изготовителем регламента по проведению планового технического обслуживания ТС;
- 3.2.3) Изменение стоимости работ и/или запасных частей и/или материалов (рекомендованного розничного прайс-листа), необходимых для проведения планового технического обслуживания ТС;
- 3.2.4) Изменение плана ТО по желанию Заказчика (например, изменение интервалов / включение дополнительных операций и пр.);
- 3.2.5) Предоставление скидок;
- 3.2.6) Иные изменения рыночных условий.
- 3.3. В случае, если Заказчику направлен счёт согласно разделу 5 Условий сервисных контрактов (далее – Корректировочный счет-оферта), то размер платежа, указанный в данном счете, может быть пересмотрен по следующим правилам:
- 3.3.1) Скорректированный платеж рассчитывается как [отношение стоимости всех еще невыполненных до окончания контракта ТО к оставшемуся (расчетному) количеству месяцев] + [отношение разницы планируемой и фактической стоимости выполненного ТО за прошедшие 3 мес. к оставшемуся (расчетному) количеству месяцев].
- 3.3.2) Перерасчет платежей возможен не чаще, чем один раз в три месяца.
- 3.4. Сроки оплаты организации оказания услуг по ТО:
- 3.4.1) Первый и последующие ежемесячные платежи оплачивается согласно разделу 5 настоящих Условий сервисных контрактов.
- 3.5. В случае прекращения Контракта по любой причине Стороны имеет право потребовать достижения эквивалентности встречных исполнений по Контракту. Данные расчёты проводятся по следующим правилам:
- 3.5.1) Исполнитель оплачивает (возвращает) Заказчику сумму превышения авансовых платежей Исполнителя над суммой оказанных Услуг если таковая имеется.
- 3.5.2) Заказчик оплачивает (доплачивает) Исполнителю сумму превышения стоимости оказанных услуг над авансовыми платежами Исполнителя.
- 3.5.3) Стороны не несут ответственности сверх указанных сумм
- 3.6. В случае прекращения Контракта по любой причине Исполнитель имеет право зачесть авансы, внесённые Заказчиком по Контракту, против требования о возмещении расходов без уведомления Заказчика.

Приложение №2 к Условиям сервисных контрактов

Организация оказания услуг по устранению неисправностей силовой линии

1. Объём Услуг

- 1.1. В услуги по устранению неисправностей силовой линии включены работы, запасные части и материалы, необходимые для устранения неисправностей деталей силовой линии ТС, указанных в настоящем приложении, если единственной причиной этих неисправностей являются дефекты в использованных в них производителем материалах и/или некачественное изготовление ТС, за исключением течи сальников, прокладок и уплотнений.
- 1.2. Детали силовой линии ТС (перечень является исчерпывающим):
 - 1.2.1) Двигатель:

Блок цилиндров, гильза цилиндра, уплотнительное кольцо гильзы цилиндра, коленчатый вал, коренные подшипники, болты крышек коренных подшипников, поршень и поршневые кольца, шатуны, шатунные подшипники, упорные подшипники, маховик, корпус маховика, болты маховика, масляный насос, маслоохладитель (теплообменник), масляный поддон, опорная пластина масляного поддона, маслогазоотделитель, масляный щуп, направляющая масляного щупа, головка блока цилиндров, болты головки блока цилиндров, распределительный вал, подшипники распределительного вала, впускные и выпускные клапаны, пружины клапанов, вал коромысла, коромысла впускных и выпускных клапанов, моторный тормоз, распределительный механизм (шестеренная передача), корпус шестерен распределительного механизма, шкив коленчатого вала с демпфером, болты шкива коленчатого вала, корпус термостата, впускной коллектор, выпускной коллектор, передняя и задняя опоры двигателя, фланцы, кронштейн вентилятора, кронштейн крепления топливного насоса высокого давления, подъемные проушины, электронный блок управления, различные хомуты.
 - 1.2.2) Коробка передач:

РКПП в сборе (за исключением дисков сцепления, сальников и коробки отбора мощности).
 - 1.2.3) Ведущий мост:

Корпус среднего и заднего моста, корпус редуктора среднего и заднего моста, редуктор среднего и заднего моста, корпус колесного редуктора, колесный редуктор (за исключением механизма блокировки дифференциала среднего и заднего мостов, сальников).
- 1.3. Устранение недостатков ТС производится путём ремонта или замены неисправных деталей и узлов по усмотрению Дилерского центра.
- 1.4. Предусмотренные настоящим приложением услуги не распространяются на:
 - 1.4.1) повреждения, возникшие в результате дорожно-транспортного происшествия и страховых случаев, действий Заказчика или третьих лиц, а также случайные повреждения и последствия действия обстоятельств непреодолимой силы;
 - 1.4.2) повреждения и поломки, которые возникли в гарантийный период и устраняются в рамках действия гарантийных обязательств продавца.
 - 1.4.3) устранение дефектов прокладок, сальников и уплотнений, в качестве деталей, вызвавших неисправность.
- 1.5. Предусмотренные настоящим Приложением услуги не являются увеличением гарантийного срока, установленного на соответствующие ТС. Случаи, попадающие в объём данных услуг, не дают Заказчику никаких прав требования, не описанных прямо в настоящем Приложении.
- 1.6. Все замененные в рамках настоящего Приложения запасные части не подлежат передаче Заказчику.

2. Срок оказания Услуг

- 2.1. Начало организации оказания услуг по устранению неисправностей силовой линии: согласно Счёту-оферте.
- 2.2. Окончание организации оказания услуг по устранению неисправностей силовой линии: согласно Счёту-оферте.

3. Стоимость и сроки оплаты Услуг

- 3.1. Стоимость организации оказания услуг по устранению неисправностей силовой линии определена Исполнителем согласно статистике вероятных поломок, за весь период до достижения максимального пробега с учётом транспортной задачи (факторов эксплуатации) и выставляется к оплате единовременно в Счете-оферте.
- 3.2. Сроки оплаты организации оказания услуг по устранению неисправностей силовой линии:
 - 3.2.1) Единовременно при оплате первого платежа по Счёту-оферте.
- 3.3. В случае прекращения Контракта по любой причине баланс стоимости произведённых ремонтов и суммы произведённого Заказчиком платежа не подводится, возврат разницы баланса не производится.

4. Исключения

При установлении одного из следующих обстоятельств Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от устранения недостатков, обнаруженных позже момента возникновения указанных обстоятельств, независимо от их причинно-следственной связи, либо приостановить оказание данных услуг до выполнения Заказчиком его рекомендаций (отказ от оказания данных услуг или приостановка не влекут изменения установленного Контрактом размера и срока оплаты):

- 4.1. При эксплуатации ТС были нарушены правила эксплуатации, установленные законодательством (например, имели место ошибочные действия водителя, превышения допустимой полной массы транспортного средства, предельных нагрузок на оси и т.д.), рекомендациями завода-изготовителя, руководством по эксплуатации, техническими описаниями и другой технической документацией, прилагаемой к ТС, «Памяткой водителя», иными рекомендациями изготовителя, Исполнителя, Дилерского центра.
- 4.2. Ремонт ТС (включая негарантийный) ранее был произведён неавторизованной сервисной станцией или с использованием неоригинальных запасных частей (или не рекомендованных заводом-изготовителем).
- 4.3. Под оригинальными запасными частями марки САНИ (SANY) в этом Контракте понимаются запасные части, производимые непосредственно заводом-изготовителем или по его заказу, приобретаемые авторизованными сервисными станциями у Исполнителя (с соответствующей маркировкой или без неё), вводимые в оборот на территории России согласно договорам Исполнителя с заводом-изготовителем.
- 4.4. Не были выполнены все установленные регламентом завода-изготовителя технические обслуживания ТС в Дилерских центрах, включая предпродажную подготовку (в сервисной книжке не сделаны соответствующие отметки, заверенные печатью), либо они были проведены с использованием отличных от рекомендованных изготовителем или Исполнителем, или Дилерским центром эксплуатационных материалов, технических жидкостей и неоригинальных запасных частей. Предельно допустимое превышение межсервисного интервала компонентов транспортного средства составляет 10% от номинальной величины, установленной планом технического обслуживания, но не более 3 000 км, о чем должна быть соответствующая отметка в сервисной книжке ТС.
- 4.5. При возникновении признаков неисправности, влияющей на работоспособность ТС, а также на безопасность эксплуатации (посторонний стук, шум, повышенный люфт, другие изменения рабочих характеристик основных систем) его основных систем и агрегатов, водитель не прекратил эксплуатацию, не известил о возникшей неисправности Дилерский центр, не следовал полученным указаниям, чтобы максимально уменьшить дополнительный ущерб от возникшей неисправности.

- 4.6. Заказчик был извещён Исполнителем или Дилерским центром о необходимости предупредительной диагностики, обслуживания или ремонта во избежание возникновения или усугубления неисправности, но не произвёл их.
- 4.7. Обнаружен как минимум один из следующих признаков: прогоревшие клапаны головки блока цилиндров; износ специального покрытия конусов синхронизаторов ступеней КПП с ручным переключением, противоизносных шайб дифференциалов главных передач всех типов, корпусов продольных и поперечных дифференциалов в местах трения сателлитов или шайб; задиры на внутренней поверхности скольжения сателлитов и рабочих поверхностях крестовин дифференциалов; смятие или поломка зубьев (кулачков) механизмов блокировки как на муфтах, так и на полуосевой шестерне или на корпусе дифференциала; поломка (разрыв) муфт блокировки, сателлитов дифференциалов вследствие задириков осей на поверхностях скольжения, крестовин дифференциалов после «прихватывания» сателлитов на осях.
- 4.8. Было использовано не рекомендованное изготовителем масло или низкокачественное топливо, не соответствующее действующим стандартам, либо содержащее добавки бензина/керосина и/или других не рекомендованных жидкостей, было добавление в масло или топливо иных жидкостей, присадок, добавок. При эксплуатации ТС, двигатели которых соответствуют стандартам Евро 4 и 5 и оборудованы системой понижения токсичности отработавших газов типа SCR, должно быть использовано только топливо, которое отвечает требованиям ГОСТ Р 52368-2005, то есть содержание серы для топлива типов I, II и III не должно превышать соответственно 350, 50 и 10 мг/кг (ppm). Неисправности, которые характерны как последствия нарушения данных правил (в т.ч. прогорание клапанов), не попадают под действие настоящего Приложения.
Под рекомендованными Исполнителем ГСМ в этом договоре понимаются ГСМ, приобретаемые Дилерскими центрами у ООО «ОДИН Групп» для оказания Услуг Заказчику на его транспортных средствах марки САНИ, вводимые в оборот на территории России согласно договорам ООО «ОДИН Групп» с Производителем ГСМ
- 4.9. Нарушены пломбы на узлах и агрегатах ТС, есть признаки несанкционированного воздействия на тахограф/одометр или на идентификационные номера ТС и его агрегатов.
- 4.10. Был отключён ограничитель скорости.
- 4.11. Было произведено без согласования с Исполнителем изменение конструкции ТС или его компонентов, или изменение регулировок.
- 4.12. ТС не было предоставлено для проведения предписанных заводом-изготовителем технических и отзывных кампаний, о которых Заказчика известил его продавец или Дилерский центр.
- 4.13. ТС использовалось в любых спортивных целях или для соревнований в мастерстве водителей.
- 4.14. ТС было повреждено во время дорожно-транспортного происшествия таким образом, что могли быть затронуты детали и узлы, входящие в объём услуг по Контракту.
- 4.15. Было использовано несоответствующее характеристикам ТС и несогласованное с Дилерским центром дополнительное и кузовное оборудование, включая приборы, или не соблюдены инструкции Дилерского центра по монтажу такого оборудования.

Приложение № 3 к Условиям сервисных контрактов

Передача персональных данных

1. Условия передачи

- 1.1. Стороны договорились о том, что в соответствии с настоящим Контрактом они могут передавать друг другу персональные данные (включая фамилию, имя, отчество, контактный номер телефона, контактный адрес электронной почты, наименование должности и текущего места трудоустройства, иные сведения), относящиеся к работникам, представителям, собственникам, бенефициарным владельцам Сторон и (или) иным категориям субъектов (при наличии таковых). Стороны не должны передавать друг другу персональные данные, являющиеся избыточными по отношению к актуальным для взаимоотношений между Сторонами целям обработки персональных данных.
- 1.2. Стороны заверяют и гарантируют правомерность передачи персональных данных друг другу и последующей обработки полученных друг от друга персональных данных в соответствии с настоящим Контрактом с соблюдением требований применимого законодательства, а также надлежащее уведомление субъектов о такой передаче и последующей обработке их персональных данных, если этого требует применимое законодательство, для достижения одной, нескольких или всех нижеперечисленных целей передачи и последующей обработки персональных данных, актуальных для взаимоотношений между Сторонами:
 - 1.2.1) заключение, исполнение и (или) прекращение договоров и соглашений между Сторонами;
 - 1.2.2) установление и поддержание делового общения между Сторонами;
 - 1.2.3) проявление Сторонами должной осмотрительности в отношении друг друга, включающее в себя управление финансовыми, коммерческими, налоговыми, юридическими, регуляторными, операционными, контрактными, репутационными и комплаенс рисками;
 - 1.2.4) участие одной Стороны в процедурах закупок другой Стороны;
 - 1.2.5) осуществление информационного взаимодействия между Сторонами;
 - 1.2.6) осуществление, выполнение и соблюдение Сторонами прав, обязанностей и запретов, предусмотренных применимыми нормами, которые включают нормы применимого законодательства, но не ограничиваются ими.
 - 1.2.7) проведение исследований по удовлетворенности клиентов продукцией и услугами ООО «ОДИН Групп» и повышения их качества (в том числе путем опроса сотрудников стороны).
- 1.3. Каждая из Сторон признает, что в соответствии с настоящим Контрактом является самостоятельно действующим оператором в отношении персональных данных, полученных от передающей Стороны, которая также является самостоятельно действующим оператором, и что вместе, но не совместно, с другой Стороной определяет цели и порядок передачи персональных данных между Сторонами, если иное прямо не указано в соглашении о поручении обработки персональных данных, в соответствии с которым одна Сторона осуществляет обработку персональных данных от имени другой Стороны, или в соглашении о деятельности в качестве совместных операторов, которые могут заключаться Сторонами в отношении отдельных случаев обработки персональных данных.
- 1.4. Получающая Сторона обязуется прекратить или обеспечить прекращение обработки персональных данных, полученных от передающей Стороны в соответствии с настоящим Контрактом, путем их уничтожения по достижении предусмотренных настоящими условиями целей или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, а также в случае невозможности обеспечения правомерности обработки персональных данных, если иное не предусмотрено применимым законодательством. Порядок уничтожения персональных данных определяется политиками и процедурами получающей Стороны.
- 1.5. Стороны заверяют и гарантируют обеспечение конфиденциальности и безопасности получаемых друг от друга персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями применимого

законодательства и договорённостями между Сторонами. Стороны обязуются принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных при их передаче между Сторонами посредством электронных каналов связи, машинных и бумажных носителей информации или иным способом. В случае несоответствия действительности указанных в настоящем пункте заверений и гарантий Получающая сторона немедленно откажется от получения персональных данных от Передающей стороны и (или) в разумный срок прекратит обработку ранее полученных от Передающей стороны персональных данных.

1.6. Получающая Сторона обязуется уведомлять передающую Сторону в случае обнаружения получающей Стороной нарушения приватности в отношении персональных данных, полученных от передающей Стороны, или если получающая Сторона обоснованно полагает, что имело место нарушение приватности, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента наступления указанных обстоятельств. Уведомление должно включать в себя информацию:

- 1.6.1) о характере нарушения, включая сведения о категориях и о приблизительном количестве затронутых нарушением персональных данных и их субъектах;
- 1.6.2) о производимых или предлагаемых расследованиях нарушения;
- 1.6.3) о возможных последствиях нарушения;
- 1.6.4) о мерах, принимаемых и (или) планируемых для устранения или уменьшения масштаба нарушения.

Дополнительные уведомления, содержащие новую и (или) дополнительную информацию о нарушении приватности, предоставляются передающей Стороне в максимально короткие сроки по мере появления такой информации у получающей Стороны. В той степени, в которой это разрешено применимым законодательством, одна Сторона не будет уведомлять соответствующие уполномоченные органы и (или) субъектов о любом нарушении приватности или делать любые публичные заявления или иным образом уведомить каких-либо субъектов о любом нарушении приватности, не предприняв предварительно разумных шагов для консультации с другой Стороной.

1.7. Передающая Сторона, в разумный срок с момента получения соответствующего запроса от получающей Стороны, предоставляет получающей Стороне сведения и (или) документы, подтверждающие либо факт получения согласия субъектов на осуществление передачи и последующей обработки их персональных данных, либо наличие иных правовых оснований для осуществления передачи и последующей обработки персональных данных субъектов, а также факт надлежащего уведомления субъектов о передаче и последующей обработке их персональных данных. Определение Сторонами состава и содержания предоставляемых сведений и (или) документов осуществляется с учетом требований применимого законодательства, а также с соблюдением прав и законных интересов субъектов, передающей Стороны и третьих лиц.

1.8. В предусмотренных целях получающая Сторона имеет право самостоятельно осуществлять обработку и (или) привлекать третьих лиц к обработке персональных данных, полученных от передающей Стороны, путем поручения третьим лицам обработки указанных персональных данных и (или) путем передачи (в том числе трансграничной) третьим лицам персональных данных без поручения обработки персональных данных. Привлечение третьих лиц к обработке персональных данных может осуществляться только при наличии соответствующих правовых оснований у получающей Стороны и при условии обеспечения третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке. Получающая Сторона, в разумный срок с момента получения соответствующего запроса от передающей Стороны, предоставляет сведения о привлекаемых к обработке персональных данных третьих лицах, а также сведения о том, какие категории персональных данных, каких категорий субъектов и в каких целях были переданы третьим лицам.

1.9. Настоящим Стороны соглашаются добросовестно сотрудничать и оказывать необходимое разумное содействие друг другу в случае прекращения действия оснований правомерности передачи и последующей обработки персональных данных в соответствии с настоящим Контрактом, а также при рассмотрении и урегулировании запросов (жалоб, требований, предписаний, претензий, судебных исков), касающихся передаваемых между Сторонами персональных данных, полученных любой из Сторон от субъектов, представителей субъектов, уполномоченных органов или третьих лиц. В

частности, Сторона, получившая такой запрос, обязана надлежащим образом уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента получения указанного запроса, если такое уведомление не нарушает прав и законных интересов субъектов, уведомляющей Стороны и третьих лиц.

- 1.10. Стороны всегда должны соблюдать применимые к ним требования об обработке и защите персональных данных в отношении полученных друг от друга персональных данных в соответствии с настоящим Контрактом. В той мере, в какой в данном контексте требуется участие другой Стороны, эта Сторона должны оказывать соответствующей Стороне адекватную помощь в выполнении применимых к ней требований.